

WisDom

Wireless Domestic Security System

Accessori Radio della WisDom:



Manuale Utente

Tutti i diritti riservati. Il presente documento non può essere riprodotto, nemmeno parzialmente, senza il preventivo consenso scritto dell'editore.

CE ! ♻️
© 4/2005 ROKONET Electronics Ltd.

51NWSAUMIT

WisDom

Wireless Domestic Security System

Manuale Utente

Avvertenze

Questo manuale è soggetto alle seguenti condizioni e restrizioni:

- ◆ Il manuale contiene informazioni esclusive appartenenti a Rokonet Electronics Ltd. Tali informazioni sono diffuse al solo scopo di **supportare** adeguatamente ed esaurientemente gli utenti del sistemi.
- ◆ I contenuti del manuale non possono essere utilizzati per altri scopi, né essere rivelati ad altre persone o aziende o riprodotti con alcun mezzo, elettronico o meccanico, senza l'autorizzazione di Rokonet Electronics Ltd.
- ◆ Il testo e i grafici contenuti nel manuale hanno scopo illustrativo e di riferimento. Le specifiche su cui si basano possono essere sottoposte a modifiche senza obbligo di preavviso.
- ◆ Le informazioni contenute nel manuale possono essere sottoposte a modifiche senza obbligo di preavviso. Nomi di persone ed aziende e tutti i dati utilizzati negli esempi sono fittizi, salvo indicazione contraria.

Copyright © 2005 Rokonet Electronics Ltd. Tutti i diritti riservati.

Informazioni per i Clienti

Dichiarazione di Conformità RTTE

Con la presente, Rokonet Electronics Ltd, dichiara che la centrale WisDom (RWSAL086800A, RWSALV86800A, RWSAL043300A, RWSALV43300A), con gli accessori cablati (inclusi i cavetti) e gli accessori radio, è conforme ai requisiti e ai provvedimenti attinenti la Direttiva del Consiglio 1999/5/EC.



- ◆ L'uso dei prodotti RWSAL086800A, RWSALV86800A relativi alla frequenza 868 Mhz è proibito nella Repubblica Slovacca.
- ◆ L'uso dei prodotti RWSAL043300A, RWSALV43300A RWSALV86800A relativi alla frequenza 868/433Mhz non è proibito in nessun paese della Comunità Europea.

Indice dei Contenuti

SOMMARIO DEI COMANDI PER L'UTENTE.....	6
CAPITOLO 1: INTRODUZIONE.....	9
Caratteristiche Principale della WisDom	10
Architettura della WisDom	11
CAPITOLO 2: FUNZIONAMENTO DELLA WISDOM	12
Modi di funzionamento del sistema	12
Messaggi Vocali	13
Indicatori LED	14
LED "220 VOLT" (Alimentazione).....	14
LED "INSERITO" (Inserimento)	14
LED "PRONTO" (Pronto all'Inserimento)	15
LED "ESCLUS." (Esclusione Zona)	15
LED "ANOMALIA" (Guasto/Anomalia)	15
LED "MESSAGGIO" (Messaggio Vocale).....	16
Funzionalità Tasti.....	16
Tasti Numerici.....	16
Altri Tasti	17
Tasti di Emergenza.....	18
Tasti Vocali	18
Funzionamento Tasti Rapidi.....	19
Display LCD	19
CAPITOLO 3: INSERIMENTO E DISINSERIMENTO DEL SISTEMA.....	20

Inserimento	20
Inserimento Totale	21
Inserimento Parziale.....	22
Inserimento di una Partizione	23
Disinserimento	25
Disinserimento Totale del Sistema	25
Disinserimento di una Partizione	26
Disinserimento sotto Coercizione.....	26
Tacitazione di un Allarme.....	27
CAPITOLO 4: FUNZIONAMENTO REMOTO DEL SISTEMA....	28
Accesso Remoto al Sistema	28
Menù Operazioni	30
Ascolto ambiente e Comunicazione in viva voce	32
Casella Messaggi per l'Utente	33
Ricezione di Chiamate dal Sistema.....	34
Ricezione di una chiamata di evento.....	35
Menù Acquisizione	35
CAPITOLO 5: CODICI UTENTE.....	37
Impostazione e Modifica dei Codici Utente.....	37
Cancellazione dei Codici Utente.....	38
LIVELLI DI AUTORITÀ.....	39
INSERIMENTO DI TESTO PER L'ETICHETTA UTENTE	40
Tabella dei Caratteri	41
CAPITOLO 6: IMPOSTAZIONE DELLE FUNZIONI UTENTE PRINCIPALI	42
Definizione Ora e Data del Sistema	42

Programmazione dei Numeri Telefonici FM	43
Pianificazione dei Programmi Settimanali	45
Inserimento/Disinserimento Automatico	45
Definizione di un Programma di Attivazione per le Uscite di Utilità.....	47
Definizione di un Programma di Limitazioni per l'Utente	49
Abilitazione e disabilitazione dei messaggi locali di stato del sistema	50
Funzionamento della Casella Messaggi per l'Utente ...	52
Programmazione dei Tasti Funzione	52
Capitolo 7: Batterie in tampone.....	56
CAPITOLO 8: MENÙ COMPLETO DELLE FUNZIONI UTENTE	58
APPENDICE A: GUASTI DEL SISTEMA	66
APPENDICE B: RISPOSTA DEL SISTEMA	69
APPENDICE C: TERMINI E DEFINIZIONI	71
APPENDICE D: TABELLE PIANIFICAZIONE.....	73

Sommario dei Comandi per l'Utente

Inserimento Totale	Codice > 
Inserimento Parziale	Codice > 
Inserimento Totale Partizione [1/2/3]	 > [1/2/3] > Codice > 
Inserimento Parziale Partizioni [1/2/3]	 > [1/2/3] > Codice > 
Disinserimento Sistema	Codice > 
Disinserimento Partizioni [1/2/3]	 > [1/2/3] > Codice > 
Disinserimento sotto Coercizione	Codice Coercizione > 
Ripristino Allarme	Codice > 
Attivazione Uscita [A]	 > [4] > Codice > 
Visualizza Stato Sistema	 > [5] > Codice > 
Attivazione Uscita [B]	 > [6] > Codice > 
Chime On/Off	 > [7] > Codice > 
Visualizza Guasti	 > [8] > Codice > 
Esclusione Zone	 [0] > Codice >  > [N. Zona] > 
Prog. N. Tel. Seguimi FM	 * > [2] > [2] > [1] > [Codice] > 
Visualizza Allarmi	 * > [3] > [2] > [Codice] > 

Visualizza Mem. Eventi	* > [3] > [5] > [Codice] > ⇧
Test Batteria	* > [4] > [Codice] > ⇧ > [1] > [5]
Modifica Codice Utente	* > [5] > [Codice] > ⇧ > [1] > [1]
Imposta Ora	* > [6] > [Cod. Grand Master] > ⇧ > [1]
Imposta Data	* > [6] > [Cod. Grand Master] > ⇧ > [2]
Prog. Inserimenti Automatici	* > [6] > [Cod. Grand Master] > ⇧ > [5] > [N. Programma] > [1]
Attivazione Macro A	1 per 2 secondi
Attivazione Macro B	2 per 2 secondi
Attivazione Macro C	3 per 2 secondi
Test Sensori	* > [4] > [Cod. Grand Master] > ⇧ > [2]

Capitolo 1: Introduzione

Congratulazioni per aver scelto la **WisDom** - il Sistema di Sicurezza Senza Fili di Rokonet! La centrale **WisDom** è stata specificamente progettata per soddisfare le necessità di sicurezza nella maggior parte delle installazioni residenziali e dei piccoli ambienti commerciali.

La **WisDom** si compone anche di un'ampia gamma di trasmettitori senza fili installati nei locali da proteggere. Essi sono progettati per riconoscere condizioni anomale e informare la centrale sullo stato di ogni porta, finestra, corridoio, stanza o area sotto protezione. Le informazioni di stato vengono comunicate visivamente o vocalmente. La centrale supporta la possibilità di comunicare gli allarmi a delle Società di Ricezione Eventi o a numeri telefonici di privati utilizzando messaggi vocali preregistrati.

La **WisDom** può controllare anche delle uscite di utilità (collegate ad esempio all'illuminazione o al riscaldamento) che vengono attivate o disattivate automaticamente o a seguito di un comando dell'utente dalla tastiera di sistema, da telecomando radio o da un telefono in una postazione remota.

La **WisDom** contiene molteplici funzioni di programmazione. Chiedere alla Società di Installazione, la quale è responsabile dell'installazione del sistema, quali funzioni sono state programmate per il sistema.

Questo manuale contiene tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del sistema. Il manuale guida attraverso le istruzioni di programmazione delle funzioni principali del sistema così come i comandi base per l'inserimento e il disinserimento del sistema.



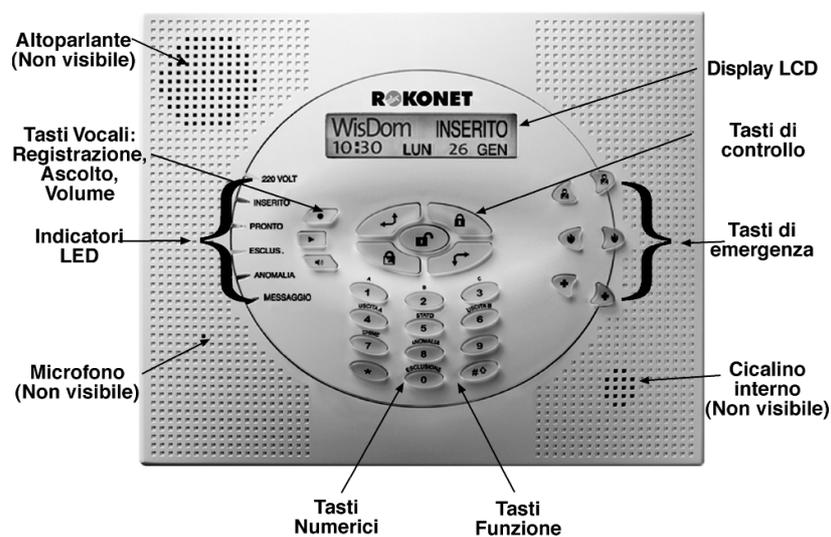
NOTA:

Tutte le capacità vocali descritte in questo manuale sono applicabili solo al modello di WisDom con funzioni vocali integrate. Se sulla centrale sono presenti i tasti vocali (registrazione, ascolto e volume) allora è il modello con queste funzioni integrate.

Caratteristiche Principale della WisDom

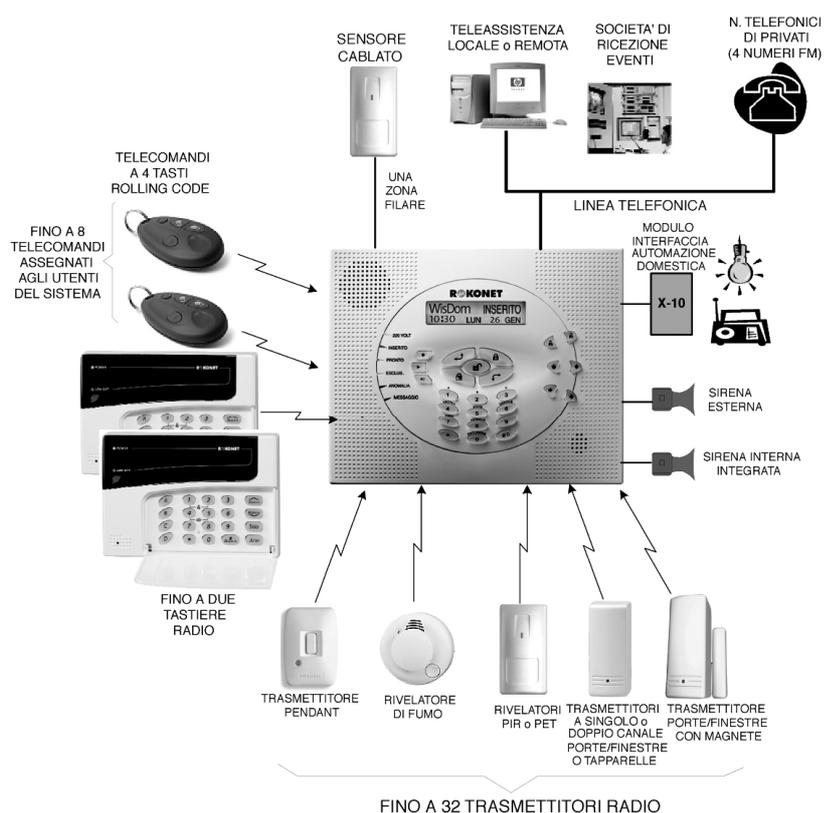
La seguente tabella elenca le caratteristiche principali della centrale **WisDom**:

Caratteristica	WisDom
Zone Radio Totali	32
Zone Filari	1
Aree / Partizioni	3
Codici Utente	32
Uscite di Utilità	4
Telecomandi Radio Totali	8
Tastiere Radio	2
Numeri Telefonici FM	4
Programmi Settimanali Pianificabili	16



Architettura della WisDom

La centrale **WisDom** è composta da un'ampia gamma di sensori, rivelatori e contatti installati nei locali da proteggere per rilevare situazioni diverse in funzione della protezione richiesta. Il sistema è supervisionato, significa che la centrale controlla lo stato di ogni trasmettitore radio per rilevare qualsiasi problema. Se la centrale rileva una condizione di anomalia, informa sulla situazione tramite dei toni acustici e delle indicazioni luminose sul display. Il seguente diagramma mostra i componenti che costituiscono il sistema:



Capitolo 2: Funzionamento della WisDom

L'uso della **WisDom** può avvenire mediante la tastiera integrata sulla centrale o un telefono da una postazione remota. Tramite i tasti vengono inviati i vari comandi al sistema che, viceversa, comunica informazioni attraverso il display, gli indicatori a LED, i messaggi locali di stato e tramite i toni acustici che riproduce.



NOTA:

I messaggi locali di stato possono essere disabilitati, vedi pagina 50.

Modi di funzionamento del sistema

La **WisDom** può funzionare nei seguenti modi:

- ◆ Localmente utilizzando la tastiera integrata sulla **WisDom**.
- ◆ Localmente utilizzando una tastiera radio. Fino a 2 tastiere radio possono essere aggiunte al sistema.
- ◆ Localmente o da remoto utilizzando il Software di Teleassistenza Rokonet. Il software permette al Tecnico di programmare il sistema, e permette all'Utente di gestire il sistema e di visualizzare lo stato del sistema.
- ◆ Localmente utilizzando un telecomando radio o un trasmettitore a pendant. Utilizzando il telecomando radio si può inserire, disinserire, inviare un allarme panico e attivare un'uscita di utilità.
- ◆ Da remoto utilizzando un comune telefono a tastiera (DTMF) che si trasforma in tastiera del sistema. Le operazioni possibili in remoto includono: Inserimento e Disinserimento del sistema, attivazione Uscite con conferma avvenuta operazione, Ascolto ambientale e comunicazione in viva voce (parla/ascolta) nei locali protetti. Inoltre, il sistema può fornire delle informazioni udibile sullo stato del sistema, e in caso di allarme, la **WisDom** informa sulla situazione inviando una telefonata e riproducendo un messaggio di allarme pre-registrato.

Messaggi Vocali

I Messaggi Vocali sono di tre tipi:

- ◆ **Messaggio di allarme:** In caso di allarme, la **WisDom** invia una telefonata ad un numero telefonico FM, informando sulla situazione mediante un messaggio pre-registrato.
- ◆ **Messaggio di stato:** In caso di accesso remoto al sistema, la **WisDom** dà informazioni sullo stato del sistema riproducendo un messaggio pre-registrato.
- ◆ **Messaggio locale di stato del sistema:** In caso di allarme, la **WisDom** può informare localmente i presenti sullo stato del sistema.



NOTA:

I messaggi locali di stato del sistema possono essere abilitati o disabilitati a seconda delle esigenze dell'utente. Per maggiori informazioni fare riferimento a pagina 50 o informare l'installatore.

Oltre ai tre tipi di messaggi citati sopra, il sistema permette di personalizzare un messaggio vocale per ognuna delle zone, partizioni e uscite del sistema, e anche per il messaggio comune di indirizzo che verranno riprodotti, in caso di allarme, quando viene inviata una telefonata ad un numero FM. Per maggiori informazioni relative alla personalizzazione dei messaggi, fare riferimento all'installatore.

Indicatori LED

I sei indicatori LED che si trovano a sinistra della tastiera forniscono le informazioni base sul sistema, come spiegato sotto. Ad alcuni indicatori sono connesse funzioni aggiuntive che verranno illustrate più avanti.

LED "220 VOLT" (Alimentazione)

Il LED **220 Volt** indica il funzionamento del sistema.

Condizione	Descrizione
ACCESO	Indica che il sistema è in funzione con la normale rete elettrica e che la batteria di riserva è in buone condizioni.
SPENTO	Indica che il sistema non è in funzione a causa di una mancanza di alimentazione (sia elettrica che della batteria di riserva) ed è quindi necessario un controllo.
LAPEGGIO RAPIDO	Indica l'assenza dell'alimentazione elettrica.
LAMPEGGIO LENTO	Indica che le batterie in tampone sono scariche o non presenti.



NOTA:

In caso di anomalia, il LED **220 Volt** lampeggia solo a sistema disinserito. Una volta inserito il sistema, il LED **220 Volt** rimane acceso senza lampeggiare.

LED "INSERITO" (Inserimento)

Il LED **Inserito** indica se i sensori del sistema sono inseriti oppure no.

Condizione	Descrizione
ACCESO	Indica che i sensori del sistema sono inseriti; eventuali intrusioni verranno segnalate con un allarme.
SPENTO	Indica che i sensori del sistema sono disinseriti.
LAMPEGGIO LENTO	Indica che il sistema è in modo Tempo di Ritardo in Uscita.
LAMPEGGIO RAPIDO	Indica una condizione di allarme con il display in <i>Memoria di Allarme</i> . Per tornare al modo <i>Normale di Funzionamento</i> , premere *

LED "PRONTO" (Pronto all'Inserimento)

Il LED **Pronto** indica se le zone del sistema sono protette e pronte all'inserimento oppure no.

Condizione	Descrizione
ACCESO	Indica che tutte le zone sono protette e che il sistema è pronto all'inserimento.
SPENTO	Indica che almeno una zona è aperta e il sistema non è pronto all'inserimento. Prima di procedere all'inserimento, verificare che tutte le zone siano chiuse (in sicurezza). -OPPURE- Alla prima alimentazione della centrale, indica una condizione di inibizione delle zone per 3 minuti allo scopo di evitare allarmi impropri generati dai sensori alla loro riaccensione (opzione definibile dal tecnico).
LAMPEGGIO LENTO	Indica che ci sono alcune zone programmate come inserimento forzato aperte. Queste zone verranno automaticamente escluse dall'inserimento.

LED "ESCLUS." (Esclusione Zona)

Il LED **Esclus.** resta normalmente acceso se si seleziona l'*Inserimento Parziale*.

Condizione	Descrizione
ACCESO	Indica che risulta esclusa almeno una zona, o che è stato selezionato il modo <i>Inserimento Parziale</i> .
SPENTO	Indica che tutte le zone funzionano normalmente e il sistema è in modo <i>Inserimento Totale</i> .

LED "ANOMALIA" (Guasto/Anomalia)

Il LED **Anomalia** indica la presenza di un guasto/anomalia nel sistema.

Condizione	Descrizione
LAMPEGGIO RAPIDO	Indica la presenza di almeno un guasto/anomalia nel sistema.
SPENTO	Nessun guasto/anomalia nel sistema.

LED “MESSAGGIO” (Messaggio Vocale)

Il LED **Messaggio** indica un nuovo messaggio registrato nel sistema.

Condizione	Descrizione
LAMPEGGIO LENTO	Modo Ascolto ambiente durante la comunicazione remota.
LAMPEGGIO RAPIDO	E' presente un nuovo messaggio O quando si è in modo viva voce durante la comunicazione remota.
SPENTO	Non c'è nessun nuovo messaggio.

Funzionalità Tasti

I tasti della tastiera possono essere utilizzati per compiere numerose funzioni. Ogni tasto viene spiegato di seguito.

Tasti Numerici

I tasti numerici vengono usati per digitare i codici numerici necessari per inserire e disinserire il sistema, attivare gli allarmi di emergenza e per molte altre funzioni.

Altri Tasti

Le funzioni legate agli altri tasti variano a seconda del modo in uso. La seguente tabella elenca le funzioni dei tasti nel modo *Normale di Funzionamento* e con l'utilizzo del menù **Funzioni Utente**:

Tasto	Modo Normale di Funzionamento	Funzioni Utente
	Attiva il modo Funzioni Utente.	Fa uscire dal menù corrente per riportare al modo <i>Normale di Funzionamento</i> .
	Attiva l'Inserimento Totale e Rapido.	Modifica i dati.
	Attiva l'inserimento Parziale e Rapido.	Modifica i dati.
	Disinserisce il sistema dopo l'inserimento del codice utente.	-
	Attiva delle funzioni utente se utilizzato con i tasti numerici. Fare riferimento a pagina 6 per consultare le opzioni attivabili tramite questo tasto.	Termina i comandi e conferma i dati da memorizzare.
	-	Scorre un elenco verso l'alto/Sposta il cursore verso sinistra.
	-	Scorre un elenco verso il basso/Sposta il cursore verso destra.

Tasti di Emergenza

La **WisDom** ha tre coppie di tasti di emergenza. Ogni coppia di tasti deve essere premuta simultaneamente per almeno 2 secondi affinché venga attivata. La tabella seguente descrive i tasti di emergenza e il loro messaggio vocale opzionale corrispondente.

La risposta del sistema risultante dalle segnalazioni di emergenza viene descritta nell'Appendice B, a pagina 69.

Tasti	Descrizione	Messaggio Vocale
	Emergenza Panico	"Allarme Panico"
	Emergenza Incendio	"Allarme Incendio"
	Emergenza Soccorso Medico	"Allarme Emergenza"



NOTA:

Se il sistema è stato adeguatamente programmato, segnalerà questi allarmi alla Società di Ricezione Eventi che monitora il sistema. Sulla base del tipo di programmazione si stabilisce anche come questi allarmi emergenza verranno comunicati alla Società di Ricezione Eventi.

Tasti Vocali

I tasti vocali vengono utilizzati per registrare a messaggio memo e per controllare il volume dei messaggi.

Tasto	Funzione Utente
	Utilizzare questo tasto per registrare un messaggio memo. Per maggiori informazioni fare riferimento a pagina 52, "Funzionamento della casella Messaggi per l'utente".
	Utilizzare questo tasto per ascoltare il messaggio memo.

Tasto	Funzione Utente
	<p>Premendo questo tasto ripetutamente e mantenendolo premuto permette di regolare il livello del volume dei messaggi riprodotti dall'altoparlante interno.</p> <p>Sono disponibili i seguenti livelli dell'altoparlante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ "Altoparlante escluso" ❖ "Altoparlante livello 1" ❖ "Altoparlante livello 2" ❖ "Altoparlante livello 3" ❖ "Altoparlante livello 4"

Funzionamento Tasti Rapidi

Il funzionamento dei tasti rapidi permette di gestire facilmente il sistema e ad attivare velocemente la funzione utente desiderata, senza l'inserimento del codice utente. Ad esempio, per inserire il sistema, premere semplicemente il tasto .



NOTA:

Il funzionamento dei tasti rapidi deve essere definito dal Tecnico.

Display LCD

Il display LCD varia a seconda del numero di partizioni definite nel sistema.

Se il sistema viene programmato con una sola partizione, il display LCD visualizza il nome della partizione, data e ora.

Se il sistema ha 2 o 3 partizioni, il display LCD visualizza il nome del sistema, data, ora e lo stato di ogni partizione. Ogni partizione è rappresentata da una lettera di stato, come segue:

I: Partizione inserita **N:** Partizione non pronta
p: Partizione inserita in parziale **P:** Partizione pronta
A: Partizione in allarme

Capitolo 3: Inserimento e Disinserimento del Sistema

Inserimento

Inserendo il sistema si attivano i sensori ad esso collegati in modo da rendere possibile la segnalazione di eventuali allarmi. L'operazione di inserimento verrà seguita dalla riproduzione locale di un messaggio (se programmato).

Si può inserire il sistema tramite codice utente oppure si può utilizzare l'inserimento rapido (senza digitare un codice utente).



NOTA:

Se durante l'inserimento del codice si digita un codice utente errato, il cicalino della centrale emette tre brevi toni acustici e viene riprodotto il messaggio:

“**Codice errato. Riprovare**”. In questo caso, premere rapidamente [*] e ripetere la sequenza correttamente.

Prima dell'inserimento del sistema controllare il LED **Pronto**. Se il LED **Pronto** NON è acceso o lampeggiante, il sistema NON è pronto all'inserimento. In questo caso, c'è una zona del sistema aperta che deve essere chiusa o esclusa dall'inserimento prima di procedere.

Si ricorda che i tasti per l'emergenza Incendio, Panico e Soccorso sono sempre attivi, anche a sistema disinserito.

La **WisDom** permette i seguenti tipi di inserimento:

- ◆ **Inserimento Totale, pagina 21**
- ◆ **Inserimento Parziale, pagina 22**
- ◆ **Inserimento di una Partizione, pagina 23**

Inserimento Totale

L'inserimento totale permette l'attivazione dei sensori collegati al sistema in modo che possano segnalare eventuali allarmi e si usa quando all'interno dei locali da proteggere non ci sono persone.

➤ Per effettuare l'inserimento totale:

- 1) Controllare il LED **Pronto** sulla centrale. Se è acceso o lampeggiante, il sistema è pronto all'inserimento.
- 2) Digitare il codice utente e premere . Tutte le partizioni assegnate al codice verranno inserite.



NOTA:

Se definito dal tecnico premere  per effettuare l'inserimento rapido in totale.

- 3) Abbandonare i locali protetti e chiudere la porta. Il cicalino della centrale emetterà dei toni acustici e il LED **Inserito** lampeggerà mentre inizia il conto alla rovescia del Tempo di Ritardo in Uscita (visualizzato nella parte inferiore a destra del display LCD). Una volta iniziato il conteggio del Tempo di Ritardo in Uscita il seguente messaggio verrà riprodotto:

"Sistema in fase di inserimento, Uscire dai locali".

- 4) Quando viene terminato il Tempo di Ritardo in Uscita, il LED **Inserito** resterà acceso e verrà riprodotto il seguente messaggio:

"Il Sistema è inserito in Totale"

NOTE:

Il mancato inserimento del sistema a causa di un problema di zona verrà seguito dal messaggio: **"Il sistema non è pronto, Inserimento fallito, controllare, [Zona X]"**.

Il mancato inserimento del sistema a causa di un'altra ragione verrà seguito da un messaggio generale suggerendo di controllare le informazioni visualizzate sul display: **"Il sistema non è pronto, Inserimento fallito, controllare il display"**.

Inserimento Parziale

L'inserimento parziale permette l'attivazione dei sensori esterni, consentendo alle persone di restare e muoversi liberamente nei locali con una parte del sistema inserita .

➤ Per effettuare l'inserimento parziale:

1) Controllare che il sistema sia pronto per l'inserimento parziale.

2) Inserire il codice utente e premere . Tutte le partizioni assegnate al codice verranno inserite in modalità parziale.



NOTA:

Se definito dal tecnico premere  per effettuare l'inserimento rapido in parziale.

3) Se richiesto, abbandonare i locali e chiudere la porta. Durante il Tempo di Ritardo in Uscita, il cicalino della centrale emetterà dei toni acustici, il LED **Inserito** lampeggerà e il LED **Esclus.** si accenderà, indicando l'esclusione delle zone interne.



NOTE:

Premere  durante il Tempo di Ritardo in Uscita per interrompere i toni acustici.

Premere due volte  per eliminare il Tempo di Ritardo in Ingresso. Verrà riprodotto il messaggio: **"Ritardo in ingresso annullato"**

4) Quando viene terminato il Tempo di Ritardo in Uscita, il LED **Inserito** resterà acceso e verrà riprodotto il seguente messaggio:

"Il Sistema è inserito in Parziale".

Se il sistema non può essere inserito verrà seguito dal messaggio **"Il sistema non e' pronto..."** come descritto nel paragrafo Inserimento Totale.

Inserimento di una Partizione

Uno dei vantaggi della **WisDom** è la possibilità di essere divisa in un determinato numero di partizioni. Si può considerare la partizione come un sistema di sicurezza a sé stante che può essere inserito o disinserito individualmente.

Le partizioni possono essere inserite/disinserite una per una, tutte in una volta, parzialmente o totalmente.



NOTE:

Zone in Comune - I sistemi divisi in partizioni possono avere zone in comune. Ad esempio, una porta d'ingresso che serve due appartamenti deve essere disponibile per entrambi e deve quindi essere condivisa.

Una zona in comune può essere inserita solo se tutte le partizioni che la condividono sono inserite. Una zona in comune è disinserita solo se una qualunque delle partizioni a cui è assegnata la zona è disinserita.

Se è abilitata l'*opzione area*, la zona in comune può essere inserita se almeno una delle partizioni che la condividono è inserita. La zona in comune può essere disinserita se tutte le partizioni che la condividono sono disinserite.

Per maggiori informazioni sulle zone in comune fare riferimento all'installatore.

Solo gli utenti a cui sono state assegnate più partizioni in fase di programmazione tecnica possono operare su più di una partizione e inserire/disinserire tutte le partizioni in una volta.

➤ Per effettuare l'inserimento di una partizione:

- 1) Controllare il LED **Pronto** sulla centrale. Se è acceso o lampeggiante, il sistema è pronto all'inserimento.
- 2) Selezionare il numero della partizione che si desidera inserire premendo  seguito dal numero della partizione [1/2/3].
- 3) Digitare il codice utente e premere .

Verrà riprodotto un messaggio di conferma inserimento o di mancato inserimento come descritto nel paragrafo Inserimento Totale.

- 4) Ripetere i passaggi precedenti per inserire ulteriori partizioni.

**NOTA:**

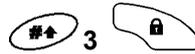
Se definito dal tecnico premere  [1/2/3]  per effettuare l'inserimento rapido in totale oppure  [1/2/3]  per effettuare l'inserimento rapido in parziale.

Esempi:

Per inserire la partizione 3 con il codice 1234 in modo **Inserimento Totale** premere:



Per inserire la partizione 3 in modo **Inserimento Rapido Totale** (se definito) premere:



Per inserire la partizione 3 con il codice 1234 in modo **Inserimento Parziale** premere:



Per inserire la partizione 3 in modo **Inserimento Rapido Parziale** (se definito) premere:



Disinserimento

Disinserendo il sistema si disattivano tutti i sensori collegati.

L'operazione di disinserimento verrà seguita dalla riproduzione locale di un messaggio (se programmato).



NOTA:

Se durante il disinserimento del codice si digita un codice utente errato, il cicalino della centrale emette tre brevi toni acustici e viene riprodotto il messaggio: **“Disinserimento fallito, codice errato. Riprovare”**. In questo caso, ripetere la sequenza correttamente.

La WisDom permette i seguenti tipi di disinserimento/ripristino:

- ✦ **Disinserimento Totale del Sistema**, vedere sotto
- ✦ **Disinserimento di una Partizione**, pagina 26
- ✦ **Disinserimento sotto Coercizione**, pagina 26
- ✦ **Tacitazione di un Allarme**, pagina 27

Disinserimento Totale del Sistema

Disinserendo il sistema si disattivano tutti i sensori collegati.

➤ Per disinserire il sistema:

- 1) Digitare il codice utente e premere  (Tutte le partizioni assegnate al codice verranno disinserite). Verrà riprodotto un messaggio di conferma.



NOTA:

Una volta aperta la porta d'ingresso, il cicalino della WisDom emetterà dei toni acustici, indicando che il Tempo di Ritardo in Ingresso è cominciato. Verrà riprodotto il seguente messaggio:

“Ritardo in ingresso. Disinserire il sistema.”

Prima della fine del Tempo di Ritardo in Ingresso, digitare il codice utente e premere .

Disinserimento di una Partizione

Il disinserimento delle partizioni consente di disinserire singole partizioni in un sistema inserito.

➤ Per disinserire una partizione:

- 1) Selezionare la partizione desiderata premendo  seguito dal numero della partizione [1/2/3].
- 2) Digitare il codice utente e premere  per confermare. Verrà riprodotto un messaggio di conferma:
“{Sistema / [Partizione x]} è disinserito”
- 3) Ripetere i passaggi precedenti per disinserire le rimanenti partizioni.

Esempio: Per disinserire la partizione 3 con il codice 1234 premere:

 3 1-2-3-4 



NOTA:

Se il LED **Inserito** lampeggia dopo il disinserimento, controllare sul display le zone in allarme prima di procedere.

Disinserimento sotto Coercizione

Se si è costretti da un malvivente a disinserire il sistema, lo si può fare inviando contemporaneamente un allarme silenzioso di coercizione a una Società di Ricezione Eventi. Per fare ciò, bisogna utilizzare uno speciale codice di coercizione che, disinserendo regolarmente il sistema, trasmette contemporaneamente l'allarme di coercizione.

Per il codice di coercizione, aggiungere il valore **1** all'ultima cifra del codice utente, come mostrato nella seguente tabella:

Codice Utente	Codice Coercizione
1-2-3-4	1-2-3-5
5-6-7-8	5-6-7-9
6-7-8-9	6-7-8-0

**IMPORTANTE:**

Evitare di inserire il codice coercizione senza un valido motivo. Le Società di Ricezione Eventi e la Polizia prendono molto seriamente questo genere di allarme.

➤ **Per disinserire il sistema con un codice di coercizione:**

- 1) Una volta aperta la porta, il cicalino della **WisDom** emetterà dei toni acustici, indicando che il Tempo di Ritardo in Ingresso è cominciato. Verrà riprodotto il seguente messaggio:
“Ritardo in ingresso. Disinserire il sistema.”
- 2) Digitare il codice di coercizione e premere . Tutte le partizioni associate al codice verranno disinserite e un allarme silenzioso verrà inviato alla Società di Ricezione Eventi.

Tacitazione di un Allarme

L'acquisizione di un allarme comporta il disinserimento del sistema.

➤ **Per tacitare un allarme:**

- 1) Una volta aperta la porta, il cicalino emetterà dei toni acustici, indicando che il Tempo di Ritardo in Ingresso è cominciato.
- 2) Osservare i LED e il display della WisDom. Se si è verificato un allarme, il LED **Inserito** lampeggia e il display visualizza la zona disturbata.
- 3) Digitare il codice utente e premere . Verrà riprodotto il seguente messaggio:
"Sistema / [Partizione X] disinserito, allarme attivato, controllare il display!"
il LED **Inserito** lampeggerà e il display mostrerà la zona in allarme per un periodo di *Memoria di Allarme* di circa 60 secondi. Scorrere il cursore lungo la lista delle zone in allarme.

**NOTE:**

In caso di allarme si consiglia di prestare particolare attenzione entrando nei locali.

Se specificamente programmato, l'inserimento del sistema dopo che si è verificato un allarme può richiedere il codice tecnico. Sul display LCD verrà visualizzato il seguente messaggio che avverte che il sistema non è pronto all'inserimento: **CHIAMA TECNICO**.

Capitolo 4: Funzionamento Remoto del Sistema

Il sistema permette il controllo a distanza della **WisDom** consentendo ad un telefono a tastiera di trasformarsi in tastiera del sistema stesso. Si può ottenere ciò con l'invio di una telefonata al sistema o dal sistema interagendo con esso mediante i menù vocali che guidano l'utente nelle operazioni a distanza.

Accesso Remoto al Sistema

L'accesso remoto al sistema prevede una telefonata al sistema, l'inserimento di un codice di accesso remoto e, alla richiesta, del codice utente normalmente impiegato per inserire e disinserire l'impianto d'allarme.

Tutte le procedure descritte nel presente capitolo si attuano nel modo suddetto selezionando successivamente l'opzione desiderata dal menù **Operazioni**, come descritto a pagina 30.

➤ **Per l'accesso remoto al sistema:**

- 1) Da un telefono a tastiera, digitare il numero telefonico del luogo in cui è installata la **WisDom** e procedere nel seguente modo:
- 2) **Se è in funzione una segreteria telefonica:**
Fare uno squillo, agganciare, attendere qualche secondo e richiamare.



NOTA:

Chiedere al tecnico di programmare il sistema con l'opzione "Salto segreteria telefonica".

In alcuni sistemi telefonici, può essere necessario attendere almeno 10 secondi prima di richiamare il sistema.

Se non è in funzione una segreteria telefonica:

Restare in linea ed attendere la risposta del sistema.

Il sistema risponde dopo un numero predefinito di squilli riproducendo un tono acustico e poi nessun suono.



NOTA:

Quando il sistema risponde, tutti i telefoni collegati alla stessa linea vengono disattivati e non si possono fare o ricevere altre telefonate.

- 3) Digitare il codice di accesso remoto a 2 cifre entro 10 secondi subito dopo che il sistema ha emesso un tono acustico. Trascorso questo lasso di tempo, il sistema passa automaticamente al modo MODEM. Si avvertirà il suono della connessione e si dovrà ripetere la chiamata, come descritto al precedente punto 1.
- 4) Una volta inserito il codice di accesso remoto, si sentirà il seguente messaggio:

“Salve, inserire il codice utente seguito da cancelletto”.
- 5) Digitare il codice utente normalmente impiegato per il sistema d'allarme seguito da [#].



NOTA:

Se viene inserito un codice errato, si sentirà il seguente messaggio: **Codice errato**. Se non si inserisce il codice entro 10 secondi, il sistema aggancia e la chiamata dovrà essere ripetuta, come descritto al punto 1.

Se entro 10 minuti vengono inseriti 3 codici errati, il sistema aggancia e resta bloccato per 15 minuti. In questo lasso di tempo, tutte le chiamate verso il sistema non riceveranno risposta. E' comunque possibile ricevere chiamate dal sistema.

- 6) Dopo che è stato accettato il codice inserito, si sentirà il messaggio di stato, seguito dal menù **Operazioni**. A questo punto si potranno effettuare le operazioni remote desiderate, come descritto nei seguenti paragrafi del manuale.



APPUNTO:

Per riascoltare il messaggio di stato, premere .

Per saltare i menù e passare direttamente all'operazione desiderata, usare le combinazioni semplificate di pagina 30.

Menù Operazioni

Il menù operazioni riproduce le istruzioni ed opzioni per utilizzare le funzioni del sistema. Le opzioni del menù **Operazioni** variano a seconda dello stato del sistema e dei diritti di accesso dell'utente. Ad esempio, l'opzione **per inserire il sistema** non è presente se tutte le partizioni del sistema sono già inserite.

Non è necessario attendere la fine del messaggio o del menù per inoltrare la risposta. Se l'utente ricorda le varie opzioni può premere i relativi tasti in ogni momento.

Seguire i comandi vocali per utilizzare le funzioni del sistema.

Di seguito l'elenco delle operazioni remote possibili:

Operazione	Combinazione semplificata
Inserimento di tutte le partizioni	[1][1]
Inserimento delle partizioni una per una	[1][9][N° Partizione]
Disinserimento di tutte le partizioni	[2][2]
Disinserimento delle partizioni una per una	[2][9][N° Partizione]
Esclusione/reinclusione zona	[3][N° Zona][#][9]
Attivazione uscite di utilità	[4][N° Uscita]
Modifica numeri telefonici FM	[5][N° FM][#][2]
Ascolto ambiente	[6][1]
Comunicazione in viva voce	[6][2]
Ascolto di un messaggio memo della Casella Messaggi	[7][1]
Registrazione di un messaggio memo della Casella Messaggi	[7][2]
Uscita dal sistema	[0]
Per tornare al menù precedente	[*]
Per riascoltare il menù corrente	[#]

**NOTE:****Inserimento:**

Quando viene effettuato l'inserimento forzato di una partizione comporta il rischio di lasciare quella partizione con alcune zone escluse.

Esclusione di Zona:

- ◆ L'esclusione di una zona comporta il rischio di lasciare non protetta la parte di impianto controllata da quella zona.
- ◆ Una zona viene automaticamente **reinclusa** quando la partizione a cui appartiene viene disinserita.
- ◆ Se è stata disabilitata dal tecnico, l'opzione di esclusione non compare nel menù **Operazioni**.

Attivazione Uscite di Utilità:

- ◆ L'opzione uscita di utilità si riferisce a quelle uscite che sono state programmate per l'attivazione **da codice utente**. Il tecnico spiegherà come definire le uscite in questo modo.
- ◆ Ci sono due tipologie di attivazione:
 - **Attivazione memorizzata:** l'uscita rimane attiva finché non viene espressamente inviato il comando di disattivazione.
 - **Attivazione a impulso:** l'uscita si disattiva automaticamente dopo un periodo predefinito.

Il tecnico spiegherà quali uscite si attivano in modo memorizzato e quali a impulso.

Modifica Numeri Telefonici FM:

- ◆ I numeri telefonici FM possono essere modificati solo dai codici che hanno livelli di autorità Grand Master, Master e Manager.
- ◆ Per ulteriori informazioni relative alla programmazione dei Numeri Telefonici FM fare riferimento a pagina 43.

Ascolto ambiente e Comunicazione in viva voce

Le opzioni di ascolto ambiente e comunicazione in viva voce sono utilissime per verificare le cause di un eventuale allarme poiché consentono, attraverso il microfono, l'ascolto a distanza di quanto avviene nel luogo in cui è installato il sistema. Esso consente anche di comunicare con un utente che si trova sul posto, tramite l'altoparlante della **WisDom**, ad esempio per aiutare qualcuno che si trova in una situazione di pericolo o difficoltà.

Le opzioni di ascolto ambiente e comunicazione in viva voce non possono svolgersi contemporaneamente. La **WisDom** permette solo un modo di comunicazione per volta. E' necessario premere **[1]** prima dell'ascolto e **[2]** prima della comunicazione in viva voce affinché la voce possa essere sentita nell'ambiente.

NOTA:



Quando si accede all'Ascolto ambiente e alla Comunicazione in viva voce, l'utente dispone per le operazioni di 2 minuti ogni volta premuti i relativi tasti. Trascorso questo lasso di tempo, il menù **Acquisizione** o il menù **Operazioni** verranno ripetuti.

➤ Per ascoltare e comunicare:

- 1) Dal menù **Operazioni/Acquisizioni**, premere **[6]**. Si sentirà il seguente messaggio:

“Per l'ascolto premere 1, Per la comunicazione in viva voce premere 2, Per tornare al menù precedente, premere asterisco.”



NOTA:

La sirena riprende a suonare 2 minuti dopo che è stato premuto l'ultimo tasto; a quel punto verrà riportato il menù precedente.

- 2) **Per ascoltare: [6][1]**

In qualunque momento si può premere **[1]** per ascoltare l'ambiente. La sirena verrà automaticamente tacitata e la voce dell'utente non potrà essere sentita nell'ambiente.

3) Per comunicare: [6][2]

In qualunque momento si può premere [2] e comunicare in viva voce attraverso il telefono. La sirena verrà automaticamente tacitata e la voce dell'utente viene udita nell'ambiente. Durante le operazioni di comunicazione in viva voce non si può ascoltare l'ambiente.



NOTE:

Quando si passa dal modo comunicazione in viva voce al modo ascolto ambiente, l'altoparlante della WisDom emette dei toni acustici. Durante il modo comunicazione in viva voce il LED **Messaggio** lampeggia lentamente. Questo è molto comodo per consentire a chi è nel locale una corretta comunicazione.

4) Per interrompere l'ascolto ambiente e la comunicazione in viva voce:

Premere [*] per interrompere l'ascolto e la comunicazione e tornare al menù **Operazioni**.

Casella Messaggi per l'Utente

La WisDom permette di memorizzare dei messaggi vocali lasciati dagli altri utenti del sistema.

➤ **Per ascoltare un messaggio:**

Dal menù Operazioni, premere [7]. Si sentirà uno dei seguenti messaggi:

“C'è un nuovo messaggio” o “Non ci sono nuovi messaggi”. Premere [1] per ascoltare il nuovo messaggio.

➤ **Per registrare un messaggio:**

- 1) La casella messaggi consente di registrare e memorizzare un messaggio memo della durata massima di 8 secondi. La registrazione di un nuovo messaggio memo comporta la cancellazione del precedente.
- 2) Dal menù Operazioni, premere [7].
- 3) Premere [2]. Si sentirà il seguente messaggio: **“Premere cancelletto per iniziare e interrompere la registrazione”**
- 4) Premere [#] e registrare il messaggio nel microfono del telefono.
- 5) Premere [#] al termine della registrazione. Si sentirà il

seguito messaggio:

“C’è un nuovo messaggio. Per ascoltare il messaggio, premere 1. Per registrare il messaggio, premere 2”.

Premere **[1]** per ascoltare il messaggio appena registrato oppure premere **[*]** per tornare al menù **Operazioni**.

Una volta entrati nell’opzione Casella Messaggi, l’utente sentirà il seguente messaggio: **“C’è un nuovo messaggio”**.

Esso diventerà: **“Non ci son nuovi messaggi”** quando il messaggio registrato è già stato ascoltato.



NOTA:

Il LED MESSAGGIO della **WisDom** lampeggia rapidamente indicando che è stato registrato un messaggio. Il LED si spegne dopo che il messaggio è stato ascoltato da un altro utente.

Quando si registra un nuovo messaggio, il precedente messaggio viene cancellato.

Ricezione di Chiamate dal Sistema

In caso di allarme, la **WisDom** dà informazioni sulle cause (come un’intrusione o un incendio) telefonando all’utente e riproducendo dei messaggi di allarme pre-registrati. Si può così acquisire l’evento e intervenire sul sistema a distanza, seguiti dal menù **Acquisizione**, come descritto a pagina 35.

Il sistema può chiamare fino a 4 numeri telefonici FM consentendo all’utente, a un suo parente o ad un suo vicino di casa di essere informato sulla situazione.



NOTE:

Le chiamate ai numeri FM vengono effettuate solo dopo le segnalazioni alla Società di Ricezione Eventi.

Ai numeri FM possono essere assegnate determinate tipologie di allarme e partizioni per avvertire in modo mirato le persone interessate. Questa funzione deve essere appositamente programmata. Per maggiori informazioni sui numeri FM, vedere a pagina 43.

A questo punto l’utente può intraprendere l’azione appropriata informando le autorità o utilizzando la Guida Vocale per acquisire l’evento e operare a distanza sul sistema, come descritto in questo capitolo.

Ricezione di una chiamata di evento

Se si riceve una chiamata di evento dal sistema, la prima cosa da fare è parlare nel ricevitore del telefono: in questo modo il sistema capisce che la chiamata è andata a buon fine e fa partire il messaggio di allarme.

Per fare ciò è sufficiente rispondere dicendo “Pronto” o qualunque altra cosa.

NOTE:



Se non si parla nel microfono del telefono alla risposta, bisogna attendere 5 secondi per l'attivazione automatica del messaggio di evento.

Eventuali interferenze nella linea telefonica potrebbero essere interpretate dalla WisDom come una risposta e quindi il messaggio di evento potrebbe partire prima dell'effettiva risposta dell'utente. Premere # per riascoltare il messaggio di evento dall'inizio.

Avviso di evento

Dopo aver detto “Pronto”, parte il messaggio di allarme, informando di una situazione nel sistema, ad esempio:

“Famiglia Rossi via Roma 2, allarme intrusione, Piano Terra, Cucina”

APPUNTI:



Per riascoltare il messaggio di allarme, premere [#].

Per saltare il messaggio di allarme e passare direttamente il menù **Acquisizione**, premere [*].

Menù Acquisizione

Dopo il messaggio di allarme, si sentirà il seguente elenco di opzioni; alcune di queste opzioni richiedono l'autorizzazione tramite codice utente.

NOTE:



Se viene inserito per 3 volte consecutive un codice errato, il sistema aggancia e questo numero FM resterà bloccato per 15 minuti. In questo lasso di tempo, nessuna chiamata verrà inviata a questo numero FM.

Se non si inserisce un codice valido entro 10 secondi, il sistema aggancia.

Operazioni	Cifra
Acquisizione di un evento	[1]
Acquisire un evento significa ricevere dal sistema un messaggio di informazione su un evento verificatosi e, successivamente, confermare la ricezione. Dopo aver acquisito l'evento, il sistema chiama il successivo numero FM. Se l'utente non acquisisce subito l'evento, il sistema continua a richiamarlo per un numero predefinito di volte.	
Acquisizione di un evento e interruzione di tutte le telefonate	[2] [codice] [#]
Con questa opzione si consente l'acquisizione dell'evento evitando che il sistema chiami gli altri numeri FM per informarli dell'evento.	
Accesso al menù Operazioni	[3] [codice] [#]
Il menù Operazioni elenca le opzioni disponibili per il funzionamento remoto del sistema. Queste opzioni sono descritte a partire da pagina 30.	
Ascolto ambiente e Comunicazione in viva voce	[6]
Questa opzione consente di effettuare in remoto l'ascolto ambiente e la comunicazione in viva voce in remoto come descritto a pagina 32.	
 NOTE:	
L'accesso al menù Operazioni e Ascolto ambiente/Comunicazione in viva voce vengono sentiti se al numero FM dell'utente è stato consentito l'accesso a queste opzioni. Per maggiori informazioni fare riferimento a pagina 43.	
Ripetizione del messaggio di evento	[#]

Capitolo 5: Codici Utente

Per compiere molte delle funzioni della **WisDom**, bisogna inserire tramite la tastiera un codice utente. A ogni utente viene assegnato un codice collegato a sua volta a un Livello di Autorità. Gli utenti con "autorità alta" possono compiere la maggior parte delle operazioni sul sistema, mentre gli utenti con "autorità bassa" hanno più restrizioni sulle operazioni da compiere. Ci sono otto livelli di autorità differenti per gli utenti della **WisDom**.

I codici utente hanno lunghezza variabile fino a 6 cifre, a seconda dalle definizioni effettuate dal tecnico. La **WisDom** supporta fino a 32 diversi codici utente.

In fabbrica, ad ogni centrale **WisDom** viene assegnato un codice utente Grand Master **1-2-3-4**. Se il tecnico non ha già provveduto a farlo, è preferibile modificare questo codice. Per modificare il codice *Grand Master* e/o impostare i *codici utente*, seguire le procedure descritte nel paragrafo seguente.



NOTA:

Per definire i livelli di autorità fare riferimento all'installatore.

Impostazione e Modifica dei Codici Utente

L'utente a cui è stato assegnato il Livello di Autorità Grand Master può modificare tutti i codici utente ma non può visualizzare le cifre dei codici utente. Gli utenti con altri Livelli di Autorità possono modificare solo il proprio codice. Per impostare o modificare i codici utente, il sistema deve essere disinserito.

➤ Per impostare/modificare un codice utente:

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[5] Codici**.
- 2) Digitare il codice utente e premere

**NOTE:**

Se viene digitato un codice utente errato, il cicalino della centrale emette tre brevi toni acustici e viene riprodotto il messaggio: **“Codice errato. Riprovare”**. In questo caso, premere rapidamente [*] [*] e ripetere la sequenza correttamente.

- 3) Selezionare [1] per i **Codici Utente**.
- 4) Selezionare [1] **Cambio Codice**.
- 5) Digitare le due cifre del numero dell'utente al quale si desidera assegnare un codice utente. Ad esempio, per assegnare un codice all'utente **6**, premere [0] [6].

**NOTA:**

Nella **WisDom**, i numeri utenti vanno da **00** a **32**.
Il numero utente 00 appartiene al codice Grand Master.

- 6) Digitare un nuovo codice e premere [#*].
- 7) Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si sentirà un tono acustico di conferma. In caso contrario, si sentiranno tre brevi toni acustici di errore.
- 8) Ripetere gli stessi passaggi per tutti i codici da inserire.
- 9) Una volta inseriti tutti i codici, premere rapidamente [*] [*] per uscire dal menù **Funzioni Utente**.

Cancellazione dei Codici Utente

Potrebbe essere necessario dover cancellare un *codice utente*.
Notare che il codice *Grand Master* può essere modificato ma non cancellato.

Per cancellare i codici utente, il sistema deve essere disinserito.

➤ **Per cancellare un codice utente:**

- 1) Seguire i passi da 1 a 4 della procedura precedente.
- 2) Digitare le due cifre del numero utente il cui codice deve essere cancellato. Ad esempio, per cancellare il codice utente **6**, premere [0] [6].

- 3) Quando viene richiesto di digitare il nuovo codice premere **0** seguito da **#***.
- 4) Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si sentirà un tono acustico di conferma. In caso contrario, si sentiranno tre brevi toni acustici di errore.
- 5) Ripetere gli stessi passaggi per tutti i codici da cancellare.
- 6) Una volta cancellati i codici, premere rapidamente ***** per uscire dal menù **Funzioni Utente**.

Livelli di Autorità

A ogni utente viene assegnato un codice collegato a sua volta a un Livello di Autorità. Gli utenti con "autorità alta" possono compiere la maggior parte delle operazioni sul sistema, mentre gli utenti con "autorità bassa" hanno più restrizioni sulle operazioni da compiere. I Livelli di Autorità per la WisDom sono otto, come descritto di seguito.

Livello	Descrizione
GRAND MASTER	Tutte le operazioni in tutte le partizioni. Nel sistema esiste un solo codice Grand Master definito come utente 00 . Questo codice può essere modificato dal tecnico o dal Grand Master.
MANAGER	Tutte le operazioni in tutte le partizioni. Nel sistema esiste un solo codice Manager definito come utente 01 .
MASTER	Tutte le operazioni riferite alle partizioni assegnate. L'utente in possesso di un codice Master può modificare il proprio codice e i codici con Livelli di Autorità inferiori al Master. Nel sistema può esserci più di un codice Master.
UTENTE	Solo le operazioni base in una o più partizioni.

Livello	Descrizione
SOLO INSERIMENTO	Inserimento di una o più partizioni. I codici Solo Inserimento vengono usati, ad esempio, per quei lavoratori che entrano quando il sistema è già disinserito ma, essendo gli ultimi ad uscire, hanno il compito di chiudere inserendo il sistema.
TEMPORANEO	Viene usato una tantum per l'inserimento e il disinserimento, dopodiché viene automaticamente cancellato e deve essere ridefinito. Tale codice è di solito usato nell'ambiente residenziale per donne delle pulizie, collaboratrici domestiche o operai che devono entrare nell'abitazione prima dell'arrivo del padrone di casa.
NO ESCLUSIONE	Operazioni base (come il livello utente), ad eccezione dell'esclusione zone, in una o più partizioni.
SOLO USCITE DI UTILITA'	Solitamente usato per consentire l'attivazione di un dispositivo controllato da un'Uscita di Utilità (ad esempio, l'elettroserratura di una porta). Questi codici non possono essere usati per inserimenti, disinserimento o altre operazioni.

Inserimento di Testo per l'Etichetta Utente

Per identificare gli utenti, si possono rinominare le etichette assegnate di default (Utente 1, Utente 2 e così via) con i nomi degli stessi utenti.

➤ **Per attribuire un nome all'utente:**

- 1) Seguire i passi da 1 a 3 della procedura di pagina 37.
- 2) Selezionare **[4] Nomi Utente**.

- 3) Digitare il numero del codice utente a cui si desidera assegnare un nome facendo riferimento alla tabella dei caratteri qui sotto.

Tabella dei Caratteri

Usare i tasti della tastiera per inserire i caratteri in base alla tabella seguente. Premendo un determinato tasto si commutano i caratteri disponibili con quel tasto. La WisDom consente di utilizzare per le etichette di testo un totale di 74 caratteri (lettere, numeri e simboli).



NOTA:

Per assegnare un nome ad ogni utente, si possono usare al massimo 10 caratteri.

TASTO	SEQUENZA DATI													
1	1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
2	2	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
3	3	!	"	&	'	:	-	.	?	/	()		
4	4	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
5	5	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	X	y	z
6 - 0	Ognuno di questi tasti commuta tra l'inserimento del numero ad essi associato e uno spazio bianco.													
	Usare questo tasto per scorrere avanti in modo sequenziale la lista dei caratteri disponibili.													
	Usare questo tasto per scorrere indietro in modo sequenziale la lista dei caratteri disponibili.													
	Usare questo tasto per muovere il cursore verso sinistra.													
	Usare questo tasto per muovere il cursore verso destra.													
	Usare questo tasto per memorizzare.													

Capitolo 6: Impostazione delle Funzioni Utente Principali

La **WisDom** dispone di moltissime funzioni che diventano disponibili una volta entrati nel menù *Funzioni Utente*. In questo capitolo vengono elencate le funzioni utente principali.

Definizione Ora e Data del Sistema

(Solo codici Grand Master o Manager)

Per assicurare il corretto funzionamento della WisDom, bisogna impostare l'ora e la data esatte. La data e l'ora viene impostata e modificata dal menù **Timers**.

➤ Per impostare/modificare l'ora del sistema:

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[6] Timers**.
- 2) Inserire il codice Grand Master o Manager seguito da
- 3) Selezionare **[1] Ora Sistema**.
- 4) Inserire l'ora esatta in formato 24 ore. Utilizzare i tasti e per muovere il cursore tra i campi e i tasti numerici per impostare l'ora.
- 5) Premere per confermare.

➤ Per impostare/modificare la data del sistema:

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[6] Timers**.
- 2) Inserire il codice Grand Master o Manager seguito da
- 3) Selezionare **[2] Data Sistema**.
- 4) Inserire la data esatta. Utilizzare i tasti e per muovere il cursore tra i campi e il tasto per scegliere tra le varie opzioni. Premere per confermare.

Programmazione dei Numeri Telefonici FM

In caso di allarme o evento, il sistema può inoltrare una telefonata ad un numero stabilito fornendo informazioni sul suo stato mediante toni o messaggi vocali.

➤ Per inserire/modificare un numero telefonico FM:

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[2] Attività**.
- 2) Selezionare **[2] N. Telefonici**.
- 3) Selezionare **[1] Modifica N. Tel.**
- 4) Digitare il codice utente seguito da **#***.
- 5) Selezionare il numero FM che si desidera programmare e premere **#***.
- 6) Digitare il numero telefonico con il prefisso (se richiesto) e premere **#***.
- 7) Dopo aver inserito il numero telefonico, verranno visualizzate due domande. Queste domande consentono di definire i permessi da attribuire al telefono designato per le operazioni a distanza.

ABILITA N.FM 1
PROG. REMOTA: S

Selezionare una delle seguenti opzioni per definire il permesso (e poi premere **#***):

S: L'utente del numero FM può accedere al menù **Operazioni a distanza** ed eseguire le seguenti operazioni: inserimento, disinserimento, esclusione zona, attivazione delle uscite di utilità, assegnazione dei numeri FM e ascolto e comunicazione remoti.

N: L'utente del numero FM non può accedere al menù **Operazioni a distanza**.

ABILITA N.FM 1
ASCOLTO AMB.: S

Selezionare una delle seguenti opzioni per definire il permesso (e poi premere ):

S: L'utente del numero FM può effettuare le operazioni di ascolto ambientale e comunicazione remoti dal menù **Acquisizione**.

N: L'utente del numero FM non può effettuare le operazioni di ascolto ambientale e comunicazione remoti dal menù **Acquisizione**.

Se richiesto, si possono includere le seguenti funzioni speciali per ottenere i relativi effetti. Premere i tasti  o  per cercare il carattere desiderato.

Funzione	Sequenza	Risultato
Interruzione della chiamata e attesa di un nuovo tono di linea.	[*] [1]	A
Pausa prima della composizione di un nuovo numero.	[*] [2]	B
Commutazione da composizione a toni a composizione a impulsi (o viceversa).	[*] [3]	C
Trasmissione carattere DTMF *.	[*] [7]	*
Trasmissione carattere DTMF #.	[*] [9]	#
Cancella tutti i numeri partendo dalla posizione del cursore.	[*] [0]	



NOTA:

Per cancellare completamente un numero telefonico, posizionare il cursore sulla prima cifra del numero da cancellare e premere **[*] [0]**.

Una volta effettuate tutte le operazioni, premere  per memorizzare. Nel numero telefonico si possono includere fino a 32 cifre.

Pianificazione dei Programmi Settimanali

La pianificazione dei programmi settimanali consente l'automatizzazione delle operazioni del sistema. Consiste nel definire fino a due intervalli di tempo al giorno, durante i quali il sistema esegue una delle seguenti funzioni:

- ◆ **Inserimento/Disinserimento Automatico**, di seguito
- ◆ **Attivazione Automatica delle Uscite di Utilità**, pagina 47
- ◆ **Limitazioni Utente**, pagina 49

Si possono definire fino a 16 programmi settimanali. Nell'eseguire le procedure seguenti, utilizzare i dati predisposti in **Appendice D: Tabelle di Pianificazione**, pagina 73.

Inserimento/Disinserimento Automatico

Con un programma di inserimento si può inserire o disinserire automaticamente il sistema in base ad intervalli di tempo stabiliti. Nella definizione dei programmi di inserimento/disinserimento, è necessario definire i seguenti parametri: **Partizione, Tipo di Inserimento, Orario ed Etichetta di testo del programma.**

Durante l'attivazione dell'inserimento automatico, verranno riprodotti dei messaggi di stato sistema tramite l'altoparlante della centrale. Ad esempio, quando inizia il conto alla rovescia per l'inserimento automatico, il primo messaggio sarà:

“Sistema in fase di inserimento automatico, uscire dai locali.”

➤ **Per definire un programma automatico di inserimento/disinserimento:**

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[6] Timers**.
- 2) Digitare il codice utente e premere 
- 3) Selezionare **[5] Programma Settimanale**.

- 4) Selezionare il programma che si desidera definire e premere .
- 5) Selezionare **[1] Inserimento/Disinserimento** e premere .
- 6) Selezionare **[1] Partizioni** e premere .
- 7) Premere i tasti da 1 a 3 per selezionare le partizioni da inserire o disinserire selezionando **[S]** oppure lasciando **[.]** sotto ognuna di esse e poi premere .
- 8) Selezionare **[2] Tipo di Inserimento** e premere .
- 9) Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - [1] Totale:** Per inserire totalmente il sistema.
 - [2] Parziale:** Per inserire parzialmente il sistema (solo i sensori esterni).
 E poi premere .
- 10) Selezionare **[3] Giorno e Ora** e premere .
- 11) Selezionare **[1] Lunedì** e premere .

-OPPURE-

 Selezionare **[8] Tutti** per impostare gli stessi intervalli di tempo per tutti i giorni della settimana.
- 12) Inserire l'inizio del primo intervallo di tempo in cui il sistema si deve inserire il Lunedì e premere .
- 13) Inserire la fine del primo intervallo di tempo in cui il sistema si deve disinserire il Lunedì e premere .
- 14) Inserire l'inizio del secondo intervallo di tempo in cui il sistema si deve inserire il Lunedì e premere .
- 15) Inserire la fine del secondo intervallo di tempo in cui il sistema si deve disinserire il Lunedì e premere .

NOTA:

Lasciare l'orario a **00:00** se non si vuole l'inserimento/disinserimento automatico durante un determinato intervallo di tempo in un determinato giorno.

16) Definire gli intervalli di tempo per il Martedì e i restanti giorni della settimana come descritto ai precedenti punti da 11 a 15.

Dopo aver definito i giorni, si può assegnare un nome al programma settimanale.

17) Selezionare **[4] Etichetta** e premere .

18) Inserire un nome per il programma settimanale, come descritto nella tabella di pagina 41 e premere .

19) Se necessario, definire gli altri programmi settimanali.

Definizione di un Programma di Attivazione per le Uscite di Utilità

Un programma per l'attivazione delle Uscite di Utilità consente l'attivazione o la disattivazione automatica delle Uscite di Utilità sulla base di intervalli prestabiliti. In ogni programma, si può definire il funzionamento di un massimo di quattro Uscite di Utilità contemporaneamente.

Nella definizione di un programma per l'attivazione delle Uscite di Utilità, è necessario definire i seguenti parametri: **Uscite di Utilità**, **Fascia Oraria**, **Vacanza** ed **Etichetta di Testo del Programma**.

➤ Per definire un programma di attivazione per le Uscite di Utilità:

1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[6] Timers**.

2) Digitare il codice utente e premere .

3) Selezionare **[5] Programma Settimanale**.

- 4) Selezionare un programma diverso da quello già utilizzato per l'inserimento automatico o le limitazioni all'utente e premere .
- 5) Selezionare **[2] Attiva Uscite e** premere .
- 6) Selezionare **[1] Uscite**. Con questa opzione, si selezionano le uscite di utilità che funzioneranno con questo programma settimanale.
- 7) Specificare se la prima Uscita di Utilità dell'elenco deve essere o meno attivata automaticamente usando il tasto  per inserire uno dei seguenti caratteri alla fine della seconda linea del display LCD: **[S]** (attivazione automatica) o **[N]** (nessuna attivazione automatica) e poi premere .
- 8) Mediante il tasto  specificare quali delle restanti Uscite di Utilità debbano essere o meno attivate automaticamente ripetendo il punto 7.
- 9) Selezionare **[2] Giorno e Ora** e premere .
- 10) Definire le fasce orarie per la settimana, come descritto al punto 12 di pagina 46.

NOTA:



Lasciare l'orario a **00:00** se non si vuole l'attivazione delle Uscite di Utilità durante un determinato intervallo di tempo in un determinato giorno.

- 11) Selezionare **[3] Vacanze** e premere . Con questa opzione, si definisce la modalità in cui il gruppo di Uscite di Utilità verrà attivato nel periodo di vacanza.

12) Con il tasto  selezionare **S** o **N** per abilitare o meno il periodo di vacanza come di seguito spiegato:

N: Durante le vacanze, le Uscite di Utilità saranno attivate nelle modalità definite dalla fascia oraria della settimana.

S: durante le vacanze, le Uscite di Utilità saranno attivate nelle modalità definite dalla fascia oraria delle vacanze.

E poi premere .

NOTA:

 Se tutti gli intervalli di tempo durante il periodo di vacanza sono definiti come **00:00**, le Uscite di Utilità non saranno attivate durante il periodo di vacanza.

13) Selezionare **[4] Etichetta** e premere .

14) Inserire un nome per il programma settimanale, come descritto nella tabella di pagina 41 e premere .

15) Se necessario, definire gli altri programmi settimanali.

Definizione di un Programma di Limitazioni per l'Utente

Un programma di limitazioni per l'utente impedisce automaticamente a determinati utenti di disinserire il sistema in determinati intervalli di tempo. Di base, tutti gli utenti funzionano senza queste limitazioni. Nella definizione di un programma di limitazioni per l'utente, è necessario definire i seguenti parametri: **Utenti**, **Fascia Oraria** ed **Etichetta di testo**.

NOTA:

 Nessun utente ha limitazioni con la programmazione di fabbrica (default).

➤ Per definire un programma di limitazioni per l'utente:

1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[6] Timers**.

2) Digitare il codice utente e premere .

- 3) Selezionare **[5] Programma Settimanale**.
- 4) Selezionare un programma diverso da quello già utilizzato per l'inserimento automatico o le Uscite di Utilità e premere .
- 5) Selezionare **[3] Accesso Utenti** e premere .
- 6) Selezionare **[1] Utenti** e premere .
- 7) Scorrere con i tasti  e  per specificare se ogni utente deve essere o meno automaticamente limitato nel disinserimento del sistema e usare il tasto  per inserire uno dei seguenti caratteri alla fine della seconda linea del display LCD: **[S]** (limitazione automatica) o **[N]** (nessuna limitazione automatica) e premere  per memorizzare la scelta.
- 8) Selezionare **[2] Giorno e Ora** e premere .
- 9) Definire le fasce orarie per la settimana, come descritto al punto 12 di pagina 46.

NOTA:



Lasciare l'orario a **00:00** se non si vuole limitazioni per l'utente durante un determinato intervallo di tempo in un determinato giorno.

- 10) Selezionare **[3] Etichetta** e premere .
- 11) Inserire un nome per il programma settimanale, come descritto nella tabella di pagina 41 e premere .
- 12) Se necessario, definire gli altri programmi settimanali.

Abilitazione e disabilitazione dei messaggi locali di stato del sistema

In caso di allarme, la **WisDom** può informare i presenti sullo stato del sistema tramite la riproduzione di un messaggio vocale. A seconda dell'evento, si può decidere se abilitare o disabilitare il messaggio locale di stato del sistema.

I messaggi locali di stato del sistema sono abilitati di default.

➤ **Per abilitare e disabilitare i messaggi locali di stato del sistema:**

- 1) Dal menù Funzioni Utente, selezionare **[7] Messaggi Vocali**.
- 2) Digitare il codice utente seguito da .
- 3) Dal menù Messaggi Vocali, selezionare **[4] Messaggi Eventi**.
- 4) Il menù **Messaggi Eventi** elenca gli eventi che si possono verificare nel sistema.

Selezionare l'evento per il quale si desidera abilitare o disabilitare il messaggio locale di stato del sistema in base alle seguenti opzioni:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| [1] Intrusione | [8] Parziale |
| [2] Incendio | [9] Disinserito |
| [3] Emergenza | [10] Ritardo in Ingresso |
| [4] Panico | [11] Funzioni Utente |
| [5] Auto Inserimento | [12] Nuova Anomalia |
| [6] Inserimento in Corso | [13] Test Sensori |
| [7] Inserito | |

- 5) Usare il tasto  per selezionare una delle seguenti opzioni:

[N]: Per disabilitare il messaggio locale di stato del sistema per l'evento selezionato. Opzione di default.

[Y]: Per abilitare il messaggio locale di stato del sistema per l'evento selezionato.

Funzionamento della Casella Messaggi per l'Utente

La casella messaggi per l'utente consente di registrare e memorizzare un messaggio memo della durata massima di 8 secondi. La registrazione di un nuovo messaggio memo comporta la cancellazione del precedente.

➤ **Registrazione del Messaggio Memo:**

- 1) Premere il tasto  e mantenerlo premuto per 2 secondi. Il LED **Messaggio** inizierà a lampeggiare lentamente.
- 2) Dopo aver sentito un breve tono acustico parlare vicino al microfono, posizionato nell'angolo in basso a sinistra della **WisDom**, ad una distanza di circa 3 cm. Se il messaggio viene concluso prima dello scadere del tempo massimo, premere  per interrompere la registrazione.

➤ **Riproduzione del Messaggio Memo:**

Premere il tasto . Il messaggio registrato verrà riprodotto automaticamente.

Programmazione dei Tasti Funzione

La **WisDom** consente di registrare una serie di comandi e assegnarli ad un tasto Funzione. Premendo per 2 secondi il tasto Funzione, i comandi registrati vengono eseguiti dall'inizio alla fine.

Prima di programmare un tasto Funzione, si raccomanda di eseguire la serie di comandi desiderata, annotando la sequenza dei tasti premuti. Questi tasti saranno inseriti in forma di caratteri al punto 4 della procedura per la programmazione dei tasti Funzione. Possono essere programmati fino a tre tasti funzione.

Ad esempio, per inserire le partizioni 1 e 2 in un sistema a 3 partizioni, arrivati al punto 4 si premeranno i seguenti tasti:



Questo esempio richiede la seguente sequenza di caratteri:

[#]1 1234 a [#]2 1234 a



NOTE:

1. Solo il codice Grand Master può programmare i tasti Funzione.
2. I tasti funzione non possono essere programmati per effettuare operazioni di disinserimento.



Per programmare un tasto Funzione:

- 1) Dal menù **Funzioni Utente**, selezionare **[8] Tasti Macro**.
- 2) Digitare il codice utente e premere .
- 3) Il menù **Scegli il Tasto** elenca i 3 tasti funzione. Selezionare il tasto funzione che si desidera programmare e premere .
- 4) Premere **[1]** per 2 secondi (o il tasto funzione selezionato nel passaggio precedente).
- 5) Usare i tasti numerici o il tasto per inserire una serie di caratteri che rappresentano i tasti necessari ed effettuare una particolare operazione, come descritto a pagina 54. Ogni carattere inserito viene visualizzato nella seconda linea del display LCD.

- 6)

MACRO TASTO A
1234*12*_

 Una volta inserita la serie di caratteri, assicurarsi che il cursore sia posizionato sullo schermo dopo l'ultimo carattere della serie, e premere di nuovo **[1]** (o il tasto funzione selezionato al punto 4). La serie di caratteri viene salvata ed assegnata al tasto funzione selezionato.



NOTA:

Quando si inseriscono i caratteri, assicurarsi che il cursore sia posizionato dopo l'ultimo carattere. In caso contrario, l'ultimo carattere definito e quelli seguenti verranno cancellati e il tasto Funzione non eseguirà la relativa funzione.

- 7) Se necessario, selezionare un altro tasto Funzione e ripetere la procedura precedente.

Uso dei tasti e per la Programmazione dei Tasti Funzione

Nel punto 5 della procedura precedente, i tasti  e  vengono utilizzati per inserire i caratteri che rappresentano i tasti sulla tastiera della **WisDom**. La seguente lista riporta questi caratteri e i tasti che essi rappresentano:

Carattere	Rappresenta
0-9	I tasti numerici da 0 a 9.
A-C	I tasti funzione da A a C.
a	Il tasto  .
S	Il tasto  .
*	Il tasto  .
#	Il tasto  .



NOTA:

Durante la programmazione dei tasti Funzione si possono anche usare i tasti Numerici. Usare i tasti  e  per muovere il cursore.

Quando viene visualizzato il carattere desiderato, premere  per muovere il cursore nel campo seguente del display LCD, dove si potrà inserire il successivo carattere della serie.

Una volta inserita la serie di caratteri, assicurarsi che il cursore sia posizionato sullo schermo dopo l'ultimo carattere della serie premendo di nuovo .

➤ **Per Attivare un tasto Funzione:**

Premere e mantenere premuto per 2 secondi il tasto numerico [1/2/3] per attivare rispettivamente la Funzione [A/B/C]. Verrà riprodotto un messaggio di conferma dell'attivazione della Funzione:

“[Macro X] Attivata”

Se non c'è la funzione programmata per il tasto, verrà riprodotto il seguente messaggio:

“Nessuna macro è stata programmata”

Capitolo 7: Batterie in tampone

La **WisDom** ha 6 batterie in tampone che permettono alla centrale, in assenza di alimentazione da rete elettrica, di continuare a funzionare normalmente entro un periodo di tempo che dipende dalla capacità delle batterie e dagli assorbimenti dei dispositivi collegati alla **WisDom**. Le batterie che possono essere utilizzate sono di due tipi:

- ◆ **Ricaricabili:** Tipo AA, Nickel Cadmio 1.2 Volt.
- ◆ **Non ricaricabili:** Tipo AA, Alcaline 1.5 Volt.



NOTA:

Le batterie fornite dalla Rokonet sono ricaricabili tipo AA al Nickel Cadmio da 1.2V 800mA. Non provare ad utilizzare tipi differenti di batterie ricaricabili; la mancata osservazione di questa indicazione, può provocare danni al prodotto.

Se le batterie sono scariche o assenti e bisogna ricaricarle o sostituirle, si sentirà automaticamente il seguente messaggio di guasto (se definito):

“Batteria Scarica”

Quando questo accade seguire le procedure relative al tipo di batterie che il sistema viene equipaggiato:



IMPORTANTE:

1. Quando vengono sostituite le batterie assicurarsi di utilizzare lo stesso tipo di batteria. La mancata osservazione di questa indicazione può provocare danni al personale e/o al prodotto.
2. **ATTENZIONE:** La sostituzione delle batterie ricaricabili con altre non-ricaricabili, può provocare danni al prodotto, se non viene modificata la posizione del ponticello J10 (**RECHARGEABLE BATTERY**) posizionato sulla scheda anteriore della WisDom. Per ulteriori istruzioni in merito fare riferimento al tecnico.
3. Disporre delle batterie utilizzate a seconda delle appropriate istruzioni.

➤ **Batterie Ricaricabili:**

- 1) Ricaricare le batterie per almeno 12 ore.
- 2) Se il guasto di batteria scarica è ancora presente, seguire le istruzioni descritte nella sostituzione delle batterie non-ricaricabili.

➤ **Batterie Non ricaricabili:**

- 1) Estrarre il contenitore porta-batterie posizionato sul retro della **WisDom**.



NOTA:

Il Tecnico può aver chiuso il contenitore porta-batterie con una vite interna. In questo caso contattare il tecnico per sostituire le batterie.

- 2) **ATTENZIONE:** Sostituire tutte le batterie con lo stesso tipo di batteria. Fare attenzione alla polarità delle batterie, stampata sul contenitore porta-batterie.
- 3) Riporre il contenitore porta-batterie al suo posto. La segnalazione di Batteria Scarica scomparirà entro 4 minuti.

- 4) **NOTA:**

Dopo la sostituzione delle batterie ricaricabili è necessario ricaricarle per almeno 12 ore.

Capitolo 8: Menù Completo delle Funzioni Utente

La centrale **WisDom** dispone di numerosissime funzioni che diventano disponibili una volta entrati nel menù *Funzioni Utente*. In questo capitolo viene riportato l'elenco completo delle funzioni utente, quelle usate più frequentemente sono già state descritte in dettaglio nei precedenti capitoli del manuale.

Per entrare nel menù Funzioni Utente, premere  e poi freccia in giù per accedere alle funzioni desiderate (o selezionare direttamente il tasto corrispondente al numero per l'accesso rapido alla funzione) e digitare infine il codice utente. Ad esempio, per escludere una zona, digitare la seguente sequenza:

 [1][1][1-2-3-4] .

Per uscire dal menù *Funzioni Utente* e tornare al modo *Normale di Funzionamento*, premere rapidamente  .

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
--------------	----------	-------------

1 Esclusioni		
---------------------	--	--

- | | | |
|---|---------------------|---|
| 1 | Esclusione Zone | Consente l'esclusione di qualunque zona del sistema.

Usare il tasto  per commutare tra [S]/[N] lo stato di esclusione della zona e poi premere  per confermare. |
| 2 | Elimina Esclusione | Elimina ogni esclusione precedentemente eseguita di una o più zone. |
| 3 | Richiama Esclusione | Richiama le ultime zone escluse. |

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
2 Attività		
1	Attiva Uscite Utilità (UO)	Permette all'utente di controllare i dispositivi esterni precedentemente designati (come la porta elettrica di un garage, ecc.)
2	Numeri Telefonici (FM)	<p>Questa funzione permette di programmare due opzioni relative ai numeri telefonici di privati:</p> <p>1) Modifica N.Tel.: Permette di definire fino a 4 numeri telefonici da usare con la funzione Seguimi (FM). In caso di allarme, il sistema invierà una telefonata ad un numero designato. Per ulteriori informazioni fare riferimento a pagina 43.</p> <p>2) Stop Telefono: Se vengono usati dei numeri telefonici FM per la segnalazione di allarmi, in caso di allarme le chiamate possono essere interrotte. Si usa questa funzione quando si attiva per errore un allarme e non c'è quindi bisogno di chiamare i numeri FM.</p>
3	Controlli (MS)	<p>Permette il controllo da parte dell'utente delle funzioni relative alla Società di Installazione o di Ricezione Eventi:</p> <p>1) Tel. Assist.: Questa funzione consente l'assistenza remota dell'impianto tramite l'invio di una telefonata alla società di installazione consentendo a quest'ultima di effettuare a distanza le operazioni di programmazione e verifica del sistema.</p> <p>2) Ctrl. Remoto: Simile alla Teleassistenza, il Controllo Remoto permette al tecnico di chiamare l'utente e di interagire con il sistema di allarme nel corso della telefonata.</p> <p>3) Assist. Remota: Ogni volta che si abilita questa funzione, il tecnico può accedere al</p>

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
		<p>sistema a distanza per effettuare le necessarie modifiche alla programmazione.</p> <p>Per ulteriori informazioni, contattare la società di installazione.</p> <p>4) Errore Utente: Invia una segnalazione di "Allarme Annullato" alla Società di Ricezione Eventi. Si usa questa funzione quando viene erroneamente attivato un allarme.</p> <p>5) No Rep. Prog.: Ad uso esclusivo del tecnico.</p> <p>Alcuni protocolli prevedono la trasmissione di un codice di rapporto alla società di ricezione eventi per l'entrata e l'uscita del tecnico dalla programmazione. Per evitare la segnalazione di ingresso in programmazione e risparmiare tempo, questa funzione pospone tale segnalazione di due minuti durante i quali il tecnico può entrare nel menù di programmazione senza dover attendere che la segnalazione sia andata a buon fine.</p>
4	Cancella Msg.	Cancella un messaggio inviato al display LCD dal software di Teleassistenza.
5	Codice-Sblocco	Se definito dal tecnico la WisDom può essere programmata per non essere "pronta" all'inserimento dopo una condizione di allarme o di tamper. Per ripristinare il sistema al modo <i>Normale di Funzionamento</i> , bisogna inserire il codice tecnico o il codice di sblocco. Digitando in questa locazione il codice fornito dal Tecnico il sistema verrà ripristinato al modo <i>Normale di funzionamento</i> .
6	Riprist. Coerciz.	Disattiva un uscita di tipo memorizzata che è stata attivata a seguito dell'inserimento di un codice coercizione.

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
3 Visualizza		
1	Guasti	Dovrebbe essere usato quando il sistema rileva un problema, che viene evidenziato dal lampeggio veloce del LED ANOMALIA , come descritto a pagina 66.
2	Mem. Allarmi	Permette la visualizzazione degli ultimi cinque allarmi registrati nella memoria del sistema.
3	Stato Partizioni	Permette la visualizzazione di tutte le zone non pronte all'inserimento.
4	Stato Zone	Permette la visualizzazione dello stato di tutte le zone del sistema.
5	Mem. Eventi	Permette la visualizzazione degli eventi significativi del sistema comprensivi di data e ora
6	Informazioni	Visualizza le informazioni seguenti: 1) Info Assistenza: Permette la visualizzazione dei recapiti dell'assistenza tecnica. 2) Versione Sistema.
7	Modo Display	Selezionare tra i seguenti tipi di display della tastiera LCD: Singolo: La tastiera visualizza il nome della partizione, l'orario e la data. Multiplo: La tastiera visualizza lo stato di tutte le partizioni. Ogni partizione è rappresentata da una lettera di stato, come segue: ❖ I: Partizione inserita ❖ p: Partizione inserita in parziale ❖ L: Partizione in allarme ❖ N: Partizione non pronta ❖ P: Partizione pronta

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
---------------------	-----------------	--------------------

4 Manutenzione		
-----------------------	--	--

1	Test Sistema	Questa funzione permette al codice Grand Master o Tecnico di eseguire il test dei seguenti elementi nel sistema: 1) LCD + Buzzer 2) Buzzer (suono in allarme) 3) Uscita Sirena (Morsetti BELL+/-) 4) Altoparlante 4) Batteria 6) Tensione Batteria (solo codice Tecnico)
2	Test Sensori	Si usa per provare il buon funzionamento dei sensori installati.
3	Ctrl. Chime	Si usa per attivare/disattivare le segnalazioni acustiche del sistema per la funzione "Chime".
4	Ctrl. Buzzer	Si usa per attivare/disattivare le segnalazioni acustiche del sistema nei periodi di Ritardo in Ingresso e in Uscita e durante gli allarmi incendio e intrusione.

5 Codici		
-----------------	--	--

1	Codici Utente	Permette di definire i seguenti parametri dell'utente: 1) Cambio Codici: Imposta, modifica ed elimina i codici utente come descritto a pagina 37. 2) Liv. Autorità: Assegna i codici utente a dei Livelli di Autorità, come descritto a pagina 39. 3) Partizione: Assegna le partizioni agli utenti. 4) Nomi Utente: Assegna delle etichette di testo (nomi) agli utenti (massimo 10 caratteri).
---	---------------	--

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
2	Codice Accesso Remoto	Il Codice di accesso remoto a 2 cifre permette all'utente di chiamare il numero telefonico a cui è collegata la WisDom e, alla risposta, dopo aver digitato questo codice, accedere alla guida vocale. Il codice Tecnico o il Grand master possono programmare questo codice.
6 Timers		
1	Ora Sistema	Permette l'impostazione dell'ora del sistema, come descritto a pagina 42.
2	Data Sistema	Permette l'impostazione della data del sistema, come descritto a pagina 42.
3	Prossimo Ins.	Viene usato per l'inserimento totale del sistema in un orario specifico. Prossimo Inserimento funziona per una volta soltanto poiché il sistema elimina l'impostazione dopo averla eseguita.
4	Prossimo Dis.	Viene usato per il disinserimento del sistema in un orario specifico. Prossimo Disinserimento funziona per una volta soltanto poiché il sistema elimina l'impostazione dopo averla eseguita.
5	P. Settimanale	Consente di definire un programma settimanale comprendente fino a due intervalli di tempo per giorno, durante i quali il sistema automaticamente si inserisce, disinserisce, attiva le uscite di utilità o impedisce agli utenti il disinserimento, come descritto a pagina 45.
6	Vacanze	Usato per definire fino a 20 periodi di vacanza e le partizioni che verranno inserite automaticamente in orari diversi rispetto agli orari settimanali standard.
7 Messaggi Vocali		
1	Struttura Msg.	Permette di specificare l'ordine in cui vengono riprodotti i messaggi quando un numero FM

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
2	Etichette Msg.	<p>riceve una telefonata dalla WisDom. Ci sono due 2 opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ [Comune, Evento, Partizione, Zona] ❖ [Evento, Partizione, Zona, Comune] <p>Utilizzare i tasti  e  per selezionare la propria scelta.</p>
3	Msg. di Test	<p>Usato per verificare localmente o da remoto la comunicazione vocale della WisDom,</p> <p>1) Trasmetti Messaggio: La comunicazione remota viene verificata tramite l'invio di un "messaggio di test" ad un numero telefonico FM selezionato. Per fare ciò, bisogna prima assegnare un numero telefonico al relativo numero FM.</p> <p>2) Ascolta Messaggio: La comunicazione Locale viene verificata tramite la riproduzione di un messaggio di stato del sistema.</p>
4	Messaggi Eventi	<p>Permette di abilitare e disabilitare i messaggi locali di stato del sistema. Per maggiori informazioni fare riferimento a pagina 50.</p>

Tasti Rapidi	Funzione	Descrizione
---------------------	-----------------	--------------------

8 Tasti Macro		
----------------------	--	--

1/2/3	Tasto [A/B/C]	Registra una serie di comandi e assegnali ad un tasto funzione. Per maggiori informazioni fare riferimento a pagina 52.
-------	---------------	---

9 Menù Tecnico		
-----------------------	--	--

1	Prog. Tecnica Avanzata	Consente l'accesso al menù completo delle opzioni di programmazione.
2	Prog. Tecnica Limitata	Consente l'accesso a un menù limitato delle opzioni di programmazione.

NOTA:

Per maggiori informazioni sulle funzioni del Menù Tecnico , vedere il <i>Manuale di Installazione e Programmazione della WisDom</i> .
--

Appendice A: Guasti del Sistema

La seguente tabella elenca una serie di possibili guasti con le relative descrizioni e le azioni da intraprendere.

Per controllare i guasti del sistema premere   ; verrà riprodotto il messaggio generale: **"Guasti di Sistema"** seguito da un elenco di messaggi di guasti presenti. Se non ci sono guasti di sistema, verrà riprodotto il messaggio **"Nessun guasto di sistema"**.

Il messaggio di guasto verrà anche riprodotto dopo il messaggio di disinserimento o se si è verificato un nuovo guasto durante la procedura di disinserimento.



NOTA:

Il tecnico può abilitare o disabilitare la riproduzione del messaggio relativo ai guasti del sistema.

Guasto	Descrizione	Display LCD	Messaggio	Risposta
GUASTI GENERALI				
Mancanza alimentaz. ausiliaria	L'alimentazione ausiliaria di qualche dispositivo (es. Sensori di movimento) è venuta meno.	GUASTI: USCITA AUX 12V	"Guasto Alimentaz. Ausiliaria"	Contattare la società di installazione.
Anomalia uscita sirena	Il sistema ha rilevato un guasto nel circuito della sirena.	GUASTI: USCITA SIRENA	"Guasto uscita sirena"	Contattare la società di installazione.
Anomalia comunicazione MS	Fallito tentativo di comunicare con la Centrale Operativa della Società di Ricezione Eventi.	GUASTI: MS1 COM. FALLITA	"Mancata comunicaz. alla società di ricezione allarmi"	Contattare la società di installazione.

Guasto	Descrizione	Display LCD	Messaggio	Risposta
Orologio non settato	L'orologio del sistema non è stato impostato con l'ora e/o la data.	GUASTI: OROLOGIO NO SET	"Orologio non settato"	Impostare ora e data sistema, vedi pagina 42.
Codice errato	Se programmato dal tecnico, il sistema segnalerà come guasto l'errato inserimento di un codice.	GUASTI: COD. FALSO P=1 NOTA: P=1 Si riferisce alla partizione nella quale è stato inserito il codice errato.	"Codice Falso, [Partizione X]"	Una volta visualizzato il guasto sul display LCD, il sistema verrà automaticamente e ripristinato.
Mancanza corrente elettrica	La corrente elettrica si è interrotta. Il sistema continuerà a funzionare fino ad esaurimento della batteria di riserva.	GUASTI: ASSENZA 220V	"Assenza rete elettrica"	Controllare che il trasformatore della WisDom sia collegato alla rete elettrica. Assicurarsi che la corrente non si sia interrotta.
Batteria scarica	La batteria è scarica e bisogna ricaricarla o sostituirla.	GUASTI: BATT. SCARICA	"Batteria scarica"	Sostituire le batterie come descritto a pagina 56.
No linea telefonica	La linea telefonica è disconnessa o inoperativa.	GUASTI: NO LINEA TEL.	"Guasto linea telefonica"	Se tutti i telefoni funzionano correttamente, contattare la società di installazione. Altrimenti, contattare la compagnia telefonica.

Guasto	Descrizione	Display LCD	Messaggio	Risposta
Interferenza Radio	Un'interferenza RF sta oscurando le segnalazioni dei trasmettitori radio presenti nel sistema.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> GUASTI : MZR=1 INTERF. RX </div>	" <i>Interferenza ricevitore radio</i> "	Contattare la società di installazione.
GUASTI ZONE RADIO				
Zona Radio Persa	Il sistema non ha ricevuto nessun segnale da uno specifico trasmettitore radio entro il periodo di supervisione programmato.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Z=01 :PERS ZONA 01 </div>	" <i>Zona radio persa, [Zona X]</i> "	Contattare la società di installazione.
Batteria Scarica Zona Radio	Il sistema ha rilevato una segnalazione di batteria scarica da uno specifico trasmettitore radio.	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Z=01 :B.Sc ZONA 01 </div>	" <i>Batteria scarica, [Zona X]</i> "	Si raccomanda di contattare la società di installazione per la sostituzione della batteria del relativo trasmettitore radio.

Appendice B: Risposta del Sistema

Oltre alle indicazioni visive fornite dal display della **WisDom**, il sistema genera delle segnalazioni acustiche a seguito di determinati eventi.

Evento	Risposta del Sistema
Allarme Intrusione	Tono acustico rapido - continuo (vedi nota 5)
Allarme Incendio	Tono acustico rapido - intermittente (vedi nota 3)
Emergenza Panico da tastiera	Tono acustico rapido (vedi nota 2)
Emergenza Incendio da tastiera	Tono acustico rapido - intermittente (vedi nota 3)
Emergenza Soccorso Medico da tastiera	Tono acustico di conferma
Inserimento o Disinserimento	Se l'operazione è eseguita correttamente, si sentirà un tono acustico della durata di un secondo; altrimenti, tre rapidi toni acustici di errore (vedi note 1 e 3)
Ritardo in ingresso	Toni acustici lenti e ripetuti fino al termine del tempo di Ritardo in Ingresso (v. nota 3)
Ritardo in uscita	Toni acustici lenti e ripetuti fino al termine del tempo di Ritardo in Uscita (vedi nota 3)
Inserimento corretto / errato di dati o di una sequenza nel menù Funzioni Utente	Se l'operazione è eseguita correttamente, si sentirà un tono acustico della durata di un secondo; altrimenti, tre rapidi toni acustici di errore (vedi nota 3)
Segnalazione "Chime"	Due toni acustici della durata di un secondo (vedi nota 4)

**NOTE:**

1. Si può programmare la riproduzione di un breve tono acustico della sirena interna al termine del tempo di Ritardo in Uscita.
2. Durante l'installazione del sistema il tecnico deve programmare se l'Emergenza Panico debba oppure no attivare la sirena dell'impianto.
3. Il cicalino della centrale emette dei toni acustici durante il periodo di Ritardo in Ingresso/Uscita, all'attivazione dell'Allarme Incendio da tastiera o nelle normali operazioni di programmazione utente per conferme o errori. Tali toni acustici possono essere disabilitati a discrezione dell'utente.
4. Se è stata impostata la funzione "chime", la tastiera informa della violazione di qualsiasi zona durante il periodo di disinserimento. Anche il "chime" può essere disabilitato a discrezione dell'utente..
5. A seconda delle decisioni prese nella fase di programmazione del sistema, il cicalino della centrale può emettere dei toni acustici durante questi tipi di allarmi.

Appendice C: Termini e Definizioni

Di seguito sono elencati quei termini con le relative definizioni che sono fondamentali per la comprensione e l'utilizzo del sistema.

Livelli di Autorità: Ad ogni utente viene assegnato un codice, collegato a sua volta a un Livello di Autorità. Gli utenti con "autorità alta" possono effettuare la maggior parte delle operazioni sul sistema, mentre gli utenti con "autorità bassa" hanno più restrizioni. Sono disponibili otto differenti Livelli di Autorità per gli utenti della **WisDom**.

Società di Ricezione Eventi (Vigilanze): Il sistema può segnalare gli eventi a delle Società di Ricezione Eventi, strutture che monitorano continuamente le attività di diversi sistemi di sicurezza intervenendo direttamente o contattando le forze dell'ordine in funzione dell'evento occorso.

“Chime”: Una serie di tre brevi toni di tastiera che possono essere abilitati a discrezione dell'utente per informare, a sistema disinserito, dell'entrata di qualcuno in una determinata zona. Il suono “chime” può essere usato, ad esempio, per informare dell'ingresso di un cliente in un negozio.

Registrazione Eventi: L'elenco degli eventi che si verificano nel sistema può essere visualizzato sul display LCD o ricevuto dal tecnico attraverso il software di Teleassistenza per poi essere stampato ed analizzato.

Tempo di Ritardo in Ingresso/Uscita: Il sistema prevede un tempo di ritardo in Ingresso/Uscita che lascia il tempo di completare le operazioni di disinserimento/inserimento senza che venga attivato l'allarme.

Telefoni FM: Il sistema può inviare i messaggi di evento, oltre che alla Società di Ricezione Eventi, anche a numeri telefonici di privati.

Telecomando: Il telecomando è un trasmettitore radio a 4 tasti che consente di inserire e disinserire il sistema così come inviare una segnalazione di panico ed attivare un uscita di utilità.

Partizione: Uno dei vantaggi della **WisDom** è la possibilità di essere divisa in un determinato numero di partizioni. Si può considerare la partizione come un sistema di sicurezza a sé stante che può essere inserito o disinserito individualmente.

Tamper: Un dispositivo che protegge l'hardware del sistema di sicurezza attivando un allarme in caso di manomissione.

Segnalazione Anomalie: Il sistema può essere programmato per segnalare a una società di Ricezione Eventi tutte le anomalie o i malfunzionamenti rilevati, in modo da consentire un servizio di assistenza e manutenzione efficiente.

Teleassistenza: Software utilizzato dal tecnico per la programmazione e la verifica della **WisDom**.

Codice Utente: Un codice a quattro o sei cifre che consente all'utente di operare con la **WisDom**.

Uscite di Utilità: Oltre alle operazioni comuni, la **WisDom** può controllare anche delle uscite di utilità (collegate ad esempio all'illuminazione o al riscaldamento) in modo che possano essere attivate o disattivate automaticamente o a seguito di un comando dell'utente da qualunque tastiera del sistema.

Programmi Settimanali: Grazie all'orologio integrato nel sistema, è possibile pianificare delle operazioni automatiche come l'inserimento o il disinserimento del sistema, l'attivazione delle uscite di utilità o definire le limitazioni per alcuni codici utente al disinserimento del sistema in determinate fasce orarie.

Zona: Un sensore o un insieme di sensori collegato/i a una determinata area dell'ambiente o a una specifica tipologia di protezione. Le zone che utilizzano sensori antintrusione si chiamano zone di intrusione. Un altro tipo di zona può utilizzare dei rilevatori di fumo; in questo caso si parla di zone di incendio. Le zone ambientali sono di solito quelle che prevedono una protezione da fughe di gas e/o allagamenti.

Appendice D: Tabelle Pianificazione

Usare la seguente tabella per definire i singoli programmi settimanali.

Programma Settimanale Nome Programma:
 N°: _____

Tipo Program.	Definizioni Parametri				
Inserimento / Disinserim. <input type="checkbox"/>	Partizione	1	2	3	Modo Inserimento: <input type="checkbox"/> Totale <input type="checkbox"/> Parziale
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Uscite di Utilità <input type="checkbox"/>	Uscita 1 N°: _____		Uscita 3 N°: _____		
	Uscita 2 N°: _____		Uscita 4 N°: _____		
NOTA: Il programma settimanale delle Uscite di Utilità può essere definito per attivarsi automaticamente durante i periodi di vacanza.					
Limitazione Accesso Utenti <input type="checkbox"/>	Utente #	Nome	Utente #	Nome	
	-----	-----	-----	-----	
	-----	-----	-----	-----	
	-----	-----	-----	-----	
NOTA: Si può scegliere qualsiasi utente del sistema.					
Giorno	Ora Inizio 1 HH:MM	Ora Fine 1 HH:MM	Ora Inizio 2 HH:MM	Ora Fine 2 HH:MM	
Domenica					
Lunedì					
Martedì					
Mercoledì					
Giovedì					
Venerdì					
Sabato					

Garanzia Limitata Rokonet

Rokonet Electronics, Ltd. and its subsidiaries and affiliates ("Seller") warrants its products to be free from defects in materials and workmanship under normal use for 12 months from the date of production. Because Seller does not install or connect the product and because the product may be used in conjunction with products not manufactured by the Seller, Seller can not guarantee the performance of the security system which uses this product. Sellers obligation and liability under this warranty is expressly limited to repairing and replacing, at Sellers option, within a reasonable time after the date of delivery, any product not meeting the specifications. Seller makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose.

In no case shall seller be liable for any consequential or incidental damages for breach of this or any other warranty, expressed or implied, or upon any other basis of liability whatsoever.

Sellers obligation under this warranty shall not include any transportation charges or costs of installation or any liability for direct, indirect, or consequential damages or delay.

Seller does not represent that its product may not be compromised or circumvented; that the product will prevent any persona; injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection.

Buyer understands that a properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not insurance or a guaranty that such will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result.

Consequently seller shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning. However, if seller is held liable, whether directly or indirectly, for any loss or damage arising from under this limited warranty or otherwise, regardless of cause or origin, sellers maximum liability shall not exceed the purchase price of the product, which shall be complete and exclusive remedy against seller.

No employee or representative of Seller is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

WARNING: This product should be tested at least once a week.